

POLITYKA PRYWATNOŚCI  
E-SKLEPU



obowiązuje od 13.12.2024 r.

## Spis treści

I.	WSTĘP .....	3
II.	DEFINICJE .....	3
III.	STRESZCZENIE .....	3
IV.	KONTAKT Z ADMINISTRATOREM .....	4
V.	KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH .....	4
VI.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH .....	4
a.	Rejestracja i prowadzenie Konta .....	4
b.	Złożenie zamówienia i jego obsługa .....	5
c.	Informowanie o zagrożeniach .....	6
d.	Odstąpienie od umowy oraz reklamacje .....	6
e.	Zarządzanie danymi związanymi z bezpieczeństwem produktów .....	7
f.	Newsletter .....	7
g.	Profile na portalach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest) .....	7
h.	Opinie i komentarze .....	8
i.	Kontakt mailowy lub drogą tradycyjną .....	9
j.	Kontakt telefoniczny .....	9
k.	Formularz „Powiadom o dostępności” .....	9
l.	Obowiązki podatkowe i księgowość .....	10
m.	Chat online .....	10
n.	Porzucony koszyk .....	11
VII.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH - część dotycząca wyłącznie kontaktów biznesowych ....	12
a.	Gdy jesteś Naszym kontrahentem albo reprezentantem / pełnomocnikiem podmiotu trzeciego, który jest Naszym kontrahentem .....	12
b.	Gdy jesteś osobą kontaktową Naszego kontrahenta .....	13
VIII.	ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH .....	14
IX.	PRZESYŁANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA EOG) .....	14
X.	CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH .....	15

<b>XI.</b>	<b>TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH.....</b>	<b>15</b>
<b>XII.</b>	<b>PROFILOWANIE .....</b>	<b>16</b>
<b>XIII.</b>	<b>INFORMACJE O PLIKACH COOKIES .....</b>	<b>16</b>
<b>XIV.</b>	<b>NARZĘDZIA SPOŁECZNOŚCIOWE.....</b>	<b>18</b>
<b>XV.</b>	<b>OPINIE W SKLEPIE INTERNETOWYM .....</b>	<b>19</b>
<b>XVI.</b>	<b>AKTUALIZOWANIE POLITYKI .....</b>	<b>19</b>

## I. WSTĘP

Dbamy o to, aby przetwarzanie Danych osobowych odbywało się zgodnie z prawem. Ważna jest dla Nas także przejrzystość Naszych działań. Dlatego w Polityce Prywatności zebraliśmy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzanych przez Nas Twoich Danych osobowych.

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące przetwarzania Twoich Danych osobowych skontaktuj się z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych w sposób opisany poniżej w punkcie IV. i V. Polityki.

## II. DEFINICJE

Wyrazy lub zwroty pisane z wielkich liter mają znaczenie wskazane poniżej:

- a. **„Administrator/My”** – Trend Ecommerce Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, adres: 26-600 Radom, ul. Marii Fołtyn 11; KRS: 0000607888, NIP: 7962971437;
- b. **„Dane osobowe/Dane”** – informacje identyfikujące Ciebie lub sprawiające, że bezpośrednio lub pośrednio posiadając te informacje można Cię zidentyfikować np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy;
- c. **„Konto”** – usługa umożliwiająca dokonywanie Zamówień bez każdorazowego wypełnienia Formularza Zamówienia, podgląd historii Zamówień, zmianę danych;
- d. **„PKE”** – Prawo Konsumentów Europejskich, które obejmuje przepisy unijne i krajowe chroniące prawa konsumentów, w tym dotyczące bezpieczeństwa produktów, prawa do informacji, odstąpienia od umowy oraz reklamacji produktów i usług;
- e. **„Polityka”** – ten dokument, czyli Polityka Prywatności;
- f. **„Porzucony koszyk”** – usługa przypomnienia o niedokończonym zamówieniu i pozostawieniu Produktów w Koszyku;
- g. **„Produkt”** – rzecz ruchoma aktualnie dostępna w Sklepie;
- h. **„Regulamin”** – regulamin świadczenia przez Nas usług drogą elektroniczną zamieszczony na stronie internetowej: <https://www.trendforhome.pl/content/8-regulamin>;
- i. **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- j. **„Rozporządzenie GPSR”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 9 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, które określa wymogi dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na rynek Unii Europejskiej, w tym obowiązkowe informacje wobec konsumentów;
- k. **„Sklep B2C”** – sklep internetowy dostępny pod adresem: [www.trendforhome.pl](http://www.trendforhome.pl);
- l. **„Sklep”** – sklep internetowy B2C.

## III. STRESZCZENIE

Danych osobowych używamy m.in., aby móc realizować zamówienia, udzielać odpowiedzi na zadawane Nam pytania, przyjmować reklamacje, przysyłać Newsletter.

Dane przekazujemy wyłącznie podmiotom, które dają gwarancję, że będą je przetwarzać zgodnie z prawem. Mogą to być Nasi partnerzy, ale również podmioty świadczące dla Nas usługi (np. biura rachunkowe, zewnętrzna firma wspomagająca Nas w zakresie IT, podmiot przesyłający Newsletter).

Przed wszystkim przetwarzamy Dane osobowe, które sam/a Nam podajesz – Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki, numer konta bankowego itp. Część informacji może być też automatycznie gromadzona przez wykorzystywane przez Nas narzędzia np.: Sklep zbiera informacje na temat Produktów, które oglądasz, Twoich zamówień (w tym tych niedokończonych, kiedy porzucasz koszyk), wiemy też, czy otworzyłaś/eś, czy kliknęłaś/eś w Newsletter oraz zamieszczone w nim linki itp.

W związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych przysługuje Ci szereg praw, takich jak: prawo dostępu do danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Aby uzyskać więcej informacji zapoznaj się z poniższą treścią Polityki.

## IV. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, w szczególności dotyczące przetwarzania Twoich Danych osobowych, możesz się z Nami skontaktować:

- telefonicznie, w dni robocze od 8:00 do 16:00 dzwoniąc pod numer: +48 508-370-827,
- e-mailowo, pisząc wiadomość na adres: [iodo@trendecommerce.eu](mailto:iodo@trendecommerce.eu),
- na adres korespondencyjny Trend Ecommerce sp. z o.o., 26-600 Radom, ul. Marii Fołtyn 11.

## V. KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). Z IOD możesz skontaktować się:

- telefonicznie, w dni robocze od 8:00 do 16:00 dzwoniąc pod numer: +48 508-370-827,
- e-mailowo, pisząc wiadomość na adres: [iodo@trendecommerce.eu](mailto:iodo@trendecommerce.eu),
- na adres korespondencyjny Trend Ecommerce sp. z o.o., 26-600 Radom, ul. Marii Fołtyn 11.

## VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

### a. Rejestracja i prowadzenie Konta

#### Cele i podstawy przetwarzania:

Rejestrując się w Sklepie B2C i zakładając Konto podajesz nam Dane osobowe konieczne do zarejestrowania i założenia Konta, tj. email, imię i nazwisko, hasło.

Konto w Sklepie B2C możesz również założyć wykorzystując Twój profil na portalach społecznościowych. Uzyskamy wtedy takie Dane osobowe jakie podałeś rejestrując się w tym portalu społecznościowym (np. imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, adres e-mail, numer telefonu). W takiej sytuacji portale społecznościowe będą mogły przesyłać nam dodatkowe informacje z Twojego profilu publicznego. W podobny sposób możesz udostępnić portalom społecznościowym informacje dotyczące Twojej aktywności w Sklepie B2C. Zachęcamy Cię, abyś sprawdził/a swoje ustawienia prywatności i zapoznał/a się z politykami prywatności tych portali społecznościowych, aby zarządzić przetwarzaniem swoich Danych osobowych.

Powyższe Dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy) w celu świadczenia Ci usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem (usługa Konta).

Ponadto na podstawie Naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, dostosowujemy Sklep, aby dostarczyć Ci jak najlepszych doświadczeń związanych z jego działaniem. Wykorzystujemy w tym celu integrację Google Analytics z Twoim kontem. Oznacza

to, że przypisujemy do Twojego Konta informacje zgromadzone przez Google Analytics takie jak:

- dane związane z urządzeniem, z którego korzystasz,
- dane związane z przeglądarką, z której korzystasz,
- Twój adres IP,
- Twoje działania w witrynie lub aplikacji,
- dane o lokalizacji,
- identyfikator reklamowy.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest wymogiem umownym. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi założenie Konta.

W Sklepie B2C możesz zrobić również zakupy bez rejestracji Konta. Wtedy podane przez Ciebie Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, czyli w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed wykonaniem umowy.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Jeżeli się zarejestrujesz w Sklepie, Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać, dopóki będziesz miał Konto w Sklepie. Konto możesz usunąć w każdej chwili. Po usunięciu Konta Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z umowy, czyli 8 lat. Dane te przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli Naszego uzasadnionego interesu polegającego na obronie naszych praw.

Jeżeli dokonujesz zakupów bez rejestracji Konta Twoje Dane przetwarzamy przez czas trwania rękojmi, tj. 2 lata od zakupu, jeżeli w tym czasie zgłosisz swoje roszczenia z rękojmi czas przetwarzania Twoich Danych ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

## b. Złożenie zamówienia i jego obsługa

Cele i podstawy przetwarzania:

Jeżeli składasz zamówienie w Sklepie dobrowolnie podajesz Dane osobowe niezbędne do jego zrealizowania w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, w przypadku wystawienia faktury VAT – nazwa firmy, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer NIP. Nasz system może również zapisać Twój numer IP, z którego korzystałeś w trakcie składania zamówienia. Możemy również przetwarzać dane dotyczące płatności (np. informacje jaki sposób płatności wybrałeś/aś).

Aby zrealizować zamówienie wprowadzamy je do Naszej bazy. W bazie Twoje zamówienie zestawiane jest z innymi informacjami, tj. wybranym przez Ciebie sposobem płatności, Produktami jakie zamówiłeś, sposobem dostawy itp.

W tej sytuacji Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania Twojego zamówienia, czyli zrealizowania umowy, której jesteś stroną. Ponadto w celu zrealizowania obowiązków nałożonych przepisami prawa (podatkowych, księgowych) podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w celach identyfikacji Cię jako klienta powracającego i ewentualnej obrony przed roszczeniami na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegającego na rozpoznaniu Cię jako klienta powracającego, w tym przyznaniu Ci rabatów, przypisaniu informacji z poprzedniego Konta oraz obronie Naszych praw.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest wymogiem umownym. Jeżeli nie podasz Danych nie będziemy mogli zrealizować zamówienia.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawarcia umowy sprzedaży, czyli przez 8 lat. Twoje Dane osobowe mogą być przez Nas przetwarzane dłużej, jeżeli nakazują to przepisy prawa (np. przepisy podatkowe, księgowe, rachunkowe). Możemy je również przetwarzać dłużej, jeżeli będzie to dotyczyło obrony przed roszczeniami, jak również, gdy będziemy chcieli zidentyfikować Cię jako klienta powracającego

### c. Informowanie o zagrożeniach

W przypadku wykrycia zagrożenia związanego z zakupionymi produktami informujemy klientów w ciągu 72 godzin od jego stwierdzenia. Informacje są przekazywane za pomocą wiadomości

e-mail, SMS-ów lub powiadomień w systemie sklepu. Powiadomienie zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące bezpiecznego użytkowania, a także zasad zwrotu, wymiany lub naprawy produktów.

Jeżeli dowiemy się o zagrożeniach związanych z zakupionymi przez Ciebie Produktami, Twoje Dane osobowe możemy przetwarzać w celu poinformowania Cię o tym zagrożeniu oraz przekazania zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, takich jak sposób zwrotu, wymiany lub naprawy Produktu. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na zapewnieniu zgodności z Rozporządzeniem GPSR oraz ochronie Twojego zdrowia i bezpieczeństwa.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich brak może uniemożliwić nam poinformowanie Cię o zagrożeniu związanym z Produktami.

### d. Odstąpienie od umowy oraz reklamacje

Cele i podstawy przetwarzania:

Odstępując od umowy albo składając reklamację przekazujesz Nam Dane osobowe niezbędne do rozpatrzenia Twojego żądania. W tej sytuacji Dane osobowe przetwarzamy na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu nadania biegu i rozpatrzenia Twojego odstąpienia od umowy, albo reklamacji, jak również w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojego żądania i obrony Naszych praw.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia przez Nas działań.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzamy przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres 8 lat, czyli do czasu upływu terminów wynikających z rękojmi. Jeżeli odstąpiłeś od umowy Twoje odstąpienie i towarzyszące mu dokumenty będą przetwarzane przez czas wskazany w przepisach podatkowych, co do zasady 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Jeżeli dochodzisz od Nas roszczeń w związku z reklamacją Twoje Dane osobowe będziemy przetwarzać odpowiednio dłużej – do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, której dotyczy reklamacja.

## e. Zarządzanie danymi związanymi z bezpieczeństwem produktów

W celu zapewnienia zgodności z przepisami Rozporządzenia GPSR oraz PKE prowadzimy rejestr informacji dotyczących partii produktów, dat. Ich produkcji oraz danych klientów nabywających te produkty. Rejestr ten służy wyłącznie do celów identyfikowalności produktów, informowania o zagrożeniach oraz realizacji procesów zwrotów, wymian i napraw.

## f. Newsletter

### Cele i podstawa przetwarzania:

Przetwarzamy Dane osobowe w Sklepie B2C, w celu przesyłania Ci Newslettera w związku z Twoim zamówieniem tej Usługi. Newsletter obejmuje przesyłanie informacji o promocjach, ofertach, rabatach, konkursach, zniżkach. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W każdej chwili możesz wypisać się z Newslettera klikając w odpowiedni link w przesyłanej do Ciebie wiadomości lub kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie IV. i V. Polityki.

System, który obsługuje Newsletter zapamiętuje Twój adres IP, z którego korzystałeś zapisując się do Newslettera. Ponadto określa Twoją przybliżoną lokalizację i śledzi w jaki sposób postępujesz z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami np. jakie wiadomości otworzyłeś, w których kliknąłeś/eś w linki itp. W celu lepszego zarządzania Newsletterem możemy przetwarzać te Dane, aby dostosowywać Newsletter do Twoich indywidualnych potrzeb związanych z Naszymi Produktami. Takie profilowanie nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołującej skutki prawne ani nie wpływa na Ciebie w podobnie istotny sposób.

Przetwarzanie danych osobowych zebranych przez Nas automatycznie odbywa się na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu dostosowania i maksymalnego wykorzystania Naszych działań mailingowych. Nasz uzasadniony interes polega na świadczeniu usługi Newslettera, która w jak najlepszym stopniu odpowiada oczekiwaniom jego subskrybentów.

### Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie tych Danych osobowych uniemożliwi wysyłanie Newslettera.

### Okres przechowywania danych osobowych:

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane do momentu rezygnacji przez Ciebie z Newslettera, cofnięcia zgody na jego otrzymywanie lub do zakończenia usługi Newslettera. W przypadku rezygnacji dane zostaną usunięte w terminie 30 dni, chyba że przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania.

W przypadku subskrypcji Newslettera możemy przesyłać Ci informacje związane z bezpieczeństwem Produktów, w tym aktualizacje dotyczące instrukcji użytkowania, ostrzeżenia lub inne istotne wiadomości. Informacje te są przekazywane w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) w celu zapewnienia zgodności z przepisami o bezpieczeństwie produktów.

## g. Profile na portalach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest)

### Cele i podstawa przetwarzania:

Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które zostały ujawnione przez Ciebie na Naszych profilach w portalach społecznościowych takich jak: Facebook, Instagram, YouTube i Pinterest (np. imię i nazwisko, pseudonim, treść komentarza, reakcje polubieniami). Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- umożliwienia Ci aktywności na Naszych profilach,
- aktywnego prowadzenia Naszych profili, w tym udzielania odpowiedzi na Twoje komentarze, przekazywania informacji o Naszych wydarzeniach / Produktach / promocjach,
- statystycznych i analitycznych,
- ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust.1 lit. f) RODO). Nasz uzasadniony interes polega na promowaniu Naszych profili na portalach społecznościowych, które pokazują Naszą działalność oraz oferowane przez Nas Produkty oraz na obronie Naszych praw.

Dobrowolność podania danych osobowych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym / umownym / warunkiem zawarcia umowy.

Okres przechowywania danych osobowych:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami wskazanymi w politykach prywatności tych portali społecznościowych.

W celu uzyskania szczegółów dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez administratorów portali społecznościowych, w tym celów i zakresu gromadzonych Danych, ich dalszego przetwarzania, odwiedź strony internetowe zawierające polityki prywatności poszczególnych administratorów portali społecznościowych:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>,
- YouTube: [https://www.youtube.com/t/terms\\_dataprocessing](https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing),
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>,
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>.

## h. Opinie i komentarze

Cele i podstawa przetwarzania:

Jak masz Konto w Sklepie, w celu oceny Naszych Produktów możesz wyrazić opinię lub komentarz. Jeżeli posłużysz się swoimi Danymi osobowymi (np. imieniem i nazwiskiem, identyfikującym Cię adresem e-mail) będziemy je przetwarzać na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) wyrażonej poprzez dodanie tego komentarza lub opinii. W każdej chwili możesz zażądać skasowania Twojego komentarza lub opinii, co będzie jednoznaczne z wycofaniem zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Danych dokonane przed jej wycofaniem.

Dobrowolność podania danych osobowych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne i nie jest niezbędne do podzielenia się opinią lub komentarzem.

Okres przechowywania danych osobowych:



Dane osobowe przetwarzamy przez czas oferowania przez Nas danego Produktu i publikowanie go w Sklepie.

#### i. Kontakt mailowy lub drogą tradycyjną

##### Cele i podstawa przetwarzania:

Kiedy kontaktujesz się z nami e-mailowo lub w formie tradycyjnej (listownie) i kontakt ten jest niezwiązany z inną zawartą umową, podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych jest Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Polega on na prowadzeniu z Tobą korespondencji w celu załatwienia danej sprawy. W takim przypadku przetwarzamy tylko Dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Przetwarzamy również Dane osobowe w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nasz uzasadniony interes w tym przypadku polega na obronie Naszych praw.

##### Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym / umownym / warunkiem zawarcia umowy. Jednak niepodanie tych Danych osobowych uniemożliwi nam kontakt i załatwienie sprawy.

##### Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń wynoszący 6 lat lub do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

#### j. Kontakt telefoniczny

##### Cele i podstawa przetwarzania:

Kiedy kontaktujesz się z nami telefonicznie i kontakt ten jest niezwiązany z inną zawartą umową, podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Poprosimy o podanie Danych osobowych tylko, gdy będzie to niezbędne do zajęcia się daną sprawą. Nasz uzasadniony interes polega na rozmowie w celu załatwienia danej sprawy. W takim przypadku przetwarzamy tylko Dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy kontakt. Przetwarzamy również Dane osobowe w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami na podstawie Naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nasz uzasadniony interes w tym przypadku polega na obronie Naszych praw.

##### Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym / umownym / warunkiem zawarcia umowy. Jednak niepodanie tych Danych osobowych uniemożliwi Nam kontakt i załatwienie sprawy.

##### Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń wynoszący 6 lat lub do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

#### k. Formularz „Powiadom o dostępności”

##### Cele i podstawa przetwarzania:

Gdy wpisujesz swój adres e-mail w okienko „Powiadom o dostępności” (lub o innej tożsamej nazwie), bo chcesz wiedzieć, kiedy ponownie dany Produkt będzie dostępny przetwarzamy Twoje Dane osobowe, gdy:

- posiadasz Konto - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy – wyświadczenia usługi elektronicznej zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit b) RODO),
- nie posiadasz Konta - podstawą prawną przetwarzania jest Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na poinformowaniu Cię o tym, kiedy produkt będzie dostępny w związku z uprzednio wyrażoną przez Ciebie zgodą na otrzymywanie informacji handlowej.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

W przypadku, gdy posiadasz Konto, podanie danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie tych Danych osobowych uniemożliwi wysłanie powiadomień o dostępności.

W przypadku gdy nie posiadasz Konta, Podanie Danych osobowych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym / umownym / warunkiem zawarcia umowy. Jednak niepodanie tych Danych osobowych uniemożliwi Nam wysłanie Ci powiadomienia.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane osobowe przetwarzamy przez 3 lata i po tym czasie usuniemy je z Naszej bazy.

## I. Obowiązki podatkowe i księgowość

Cele i podstawa przetwarzania:

Aby wypełnić obowiązki księgowość i podatkowe (np. przy wystawieniu faktury) przetwarzamy Dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który na Nas ciąży).

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Dane te będziemy przetwarzać zgodnie z przepisami prawa handlowego i podatkowego, co do zasady 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

## m. Chat online

Cele i podstawa przetwarzania:

Sklep oferuje bezpłatną usługę chatu online (chat na żywo). Twoje Dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia rozmowy, w tym udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania. Podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania opisanej w Regulaminie umowy dotyczącej chatu online (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Jeżeli za pośrednictwem chatu online zgłaszasz reklamację, przetwarzanie Danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Nas (art. 6 ust. 1 lit c) RODO). Dane przetwarzamy również w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie Naszego uzasadnionego interesu polegającego na obronie Naszych praw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli podanie Danych osobowych dotyczy załatwienia Twojej konkretnej sprawy (np. chcesz uzyskać status swojego zamówienia, zgłosić reklamację), wtedy bez ich podania nie pomożemy załatwić Ci Twojej sprawy. Jeżeli podanie Danych osobowych nie dotyczy Twojej konkretnej sprawy (np. chcesz zapytać o coś ogólnie), nie musisz wtedy podawać swoich danych osobowych.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń wynoszący 6 lat lub do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

## n. Porzucony koszyk

Cele i podstawa przetwarzania:

W celu przypomnienia Ci o Porzuconym koszyku, czyli o niedokończonym zamówieniu i pozostawieniu Produktów w koszyku, ewentualnie propozycji zakupu Produktów podobnych do tych w koszyku, wyślemy Ci e-maila lub smsa zachęcające abyś sfinalizował/a zamówienie.

Wiadomość zostanie przesłana w czasie 24 godz. od porzucenia koszyka.

Jeżeli posiadasz Konto i jesteś zarejestrowany przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu świadczenia usługi elektronicznej przypomnienia o Porzuconym koszyku. Podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy w zakresie świadczenia usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Jeżeli nie posiadasz Konta/jesteś niezarejestrowana/y i wyraziłeś/aś zgodę marketingową na otrzymywanie informacji o Porzuconym koszyku, Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie informacji handlowych. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na przypomnieniu Ci o dokończeniu zamówienia.

Dane przetwarzamy również w celach analitycznych i statystycznych na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegającego na prowadzeniu analiz zachowań i aktywności. Ponadto przetwarzamy dane w celu ewentualnego ustalania i dochodzenia roszczeń na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegającego na obronie Naszych praw.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wysyłania powiadomień na temat Porzuconego koszyka.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po tym okresie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawarcia tej umowy, czyli przez 6 lat.

Jeżeli nie posiadasz Konta/jesteś niezarejestrowany/a Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych.

## VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH - część dotycząca wyłącznie kontaktów biznesowych

- a. Gdy jesteś Naszym kontrahentem albo reprezentantem / pełnomocnikiem podmiotu trzeciego, który jest Naszym kontrahentem

### Cele przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania Twoich Danych osobowych:

Jeżeli jesteś Naszym **kontrahentem (prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą)** przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy (w tym w celu utrzymania komunikacji). Przetwarzanie Danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jesteś lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Jeżeli jesteś **reprezentantem / pełnomocnikiem podmiotu trzeciego** przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu zrealizowania przez Ciebie czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jakim jest konieczność przetwarzania Danych niezbędnych do zawarcia i zrealizowania umów zawartych z kontrahentami.

Jeżeli jesteś Naszym **kontrahentem (prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą)** lub **reprezentantem / pełnomocnikiem podmiotu trzeciego**, przetwarzamy Twoje Dane osobowe również w celu:

- inicjowania kontaktu i utrzymywania relacji biznesowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z realizowanych przez Nas prawnie uzasadnionych interesów, polegających m.in. na budowaniu sieci kontaktów i udoskonalaniu Naszych usług);
- wypełniania ciężących na Nas obowiązków prawnych (w tym w celu realizowania przez Nas obowiązków podatkowych i prowadzenia rachunkowości) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z realizowanych przez Nas prawnie uzasadnionych interesów, polegających na obronie Naszych praw).

### Źródło pozyskania Twoich Danych osobowych:

Gdy nie podałeś/aś nam samodzielnie Twoich Danych osobowych prawdopodobnie źródłem, z którego pozyskaliśmy Twoje Dane osobowe jest Twój pracownik/współpracownik będący Twoją osobą kontaktową.

### Jakie Dane przetwarzamy:

Jeżeli jesteś Naszym **kontrahentem** (prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą) przetwarzamy, w szczególności Twoje Dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, firma (nazwa), adres siedziby, NIP, REGON, numer rachunku bankowego, adres e-mail oraz numer telefonu.

Jeżeli jesteś **reprezentantem / pełnomocnikiem podmiotu trzeciego** będącego naszym kontrahentem przetwarzamy w szczególności Twoje Dane osobowe takie jak: imię (imiona) i nazwisko, numer PESEL, funkcja, adres e-mail oraz numer telefonu.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie przez Ciebie Danych jest wymogiem umownym oraz warunkiem zawarcia i wykonania umowy i jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania Danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Gdy jesteś **kontrahentem** albo **reprezentantem / pełnomocnikiem podmiotu trzeciego**, który jest Naszym kontrahentem Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu trwania umowy - przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi przedawnienia roszczeń). Twoje Dane osobowe będą przetwarzane również w celach utrzymania relacji biznesowych, do czasu osiągnięcia przez Nas celu lub do czasu Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych.

## b. Gdy jesteś osobą kontaktową Naszego kontrahenta

Cele przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania Twoich Danych osobowych:

Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu:

- realizacji współpracy na podstawie umowy zawartej przez Nas jako stroną umowy (w tym w celu utrzymywania komunikacji) z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą. Podstawą przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 f) RODO) polegający na realizacji współpracy z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą, który wskazał Cię jako osobę kontaktową;
- inicjowania kontaktu i utrzymywania relacji biznesowych. Podstawą przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), polegający na budowaniu sieci kontaktów i udoskonalaniu Naszych usług;
- ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) polegający na obronie Naszych praw.

Źródło pozyskania Twoich Danych osobowych:

W przypadku, gdy Twoje Dane przekazał Nam ktoś inny niż Ty, prawdopodobnie źródłem, z którego pozyskaliśmy Twoje Dane jest Twój pracodawca/zleceniodawca, który wskazał Cię jako osobę kontaktową.

Jakie Dane osobowe przetwarzamy:

Przetwarzamy podane przez Ciebie Dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe.

Dobrowolność podania Danych i konsekwencje ich niepodania:

Przetwarzanie podanych przez Ciebie Danych osobowych jest wymogiem umownym (wykonanie umowy zawartej pomiędzy Nami a Twoim pracodawcą / zleceniodawcą) i jest dobrowolne. Niepodanie Danych może utrudnić Nam wykonanie umowy.

Okres przechowywania Danych osobowych:

Twoje Dane osobowe przetwarzamy przez czas trwania umowy zawartej przez Nas z Twoim pracodawcą / zleceniodawcą (lub przez okres, gdy pozostajesz osobą kontaktową swojego pracodawcy / zleceniodawcy w związku z realizacją umowy), a po zakończeniu trwania umowy przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi przedawnienia roszczeń). Dane osobowe będą przetwarzane

również w celach utrzymywania relacji biznesowych z Twoim pracodawcą / zleceniodawcą do czasu osiągnięcia przez Nas celu lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

---

## VIII. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Twoich Danych osobowych mogą być: podmioty powiązane z Nami osobowo lub kapitałowo, Nasi zleceniobiorcy wykonujący na Naszą rzecz usługi w szczególności w zakresie doradztwa prawnego, podatkowego oraz księgowego, kurierzy, operatorzy pocztowi, podmioty świadczące usługi i wsparcie teleinformatyczne (np. hostingodawcy, dostawcy usług chmury obliczeniowej, w której przechowujemy kopie zapasowe mogące zawierać Twoje dane osobowe, dostawcy systemu mailingowego, za pośrednictwem którego przesyłany jest Newsletter, podmiot świadczący Nam usługi systemu CRM, w którym przechowywane są Twoje Dane w celu usprawnienia obsługi, dostawca systemu chatbota itp.), podmioty wspierające utrzymanie relacji i inicjatyw biznesowych, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, niszczenia dokumentów lub audytowe.

Dodatkowo, jeżeli wyrazisz na to zgodę w procesie składania zamówienia Twoje Dane mogą zostać przesłane do Ceneo.pl sp. z o. o., abyś wyraził swoje zdanie na temat zakupionych u Nas Produktów. Szczegóły dostępne są tu: <https://info.ceneo.pl/regulamin/>.

Zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa Twoje Dane możemy udostępnić organom państwowym, w szczególności: urzędom skarbowym, Policji, sądom, prokuraturom.

Ponadto w celu zapewnienia jak najwyższego poziomu usług korzystamy z narzędzi, które mogą gromadzić takie Dane osobowe jak informacje o Twojej przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym, ile czasu zajmuje Ci przeglądanie poszczególnych podstron, ile czasu spędzasz w Sklepie, w jaki sposób się po nim poruszasz, w jakie linki klikasz, jakiej jesteś płci, w jakim jesteś wieku, z jakiej strony przeszedłeś do Sklepu, lokalizacja miejsca z którego łączysz się z Internetem (ograniczona do miejscowości). Naszym zdaniem wskazane powyżej informacje nie są danymi osobowymi w rozumieniu RODO. Gromadzą je zewnętrznymi usługodawcy na zasadach jakie wynikają z ich regulaminów i polityk prywatności dotyczących narzędzi, z których korzystają. Z założenia informacje te służą do jak najtrafniejszego dopasowywania reklam do Twoich zainteresowań, mierzenia jak skuteczne są te reklamy, polepszania jakości świadczonych usług, zapobiegania nadużyciom i oszustwom. Bardziej szczegółowe informacje znajdują się w dalszej części Polityki.

W przypadku konieczności wycofania Produktu z rynku lub poinformowania o zagrożeniu, Twoje Dane osobowe mogą być udostępnione organom nadzorczym lub producentom w zakresie wymaganym przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem GPSR. Przekazanie Danych odbywa się zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych, w tym z RODO.

## IX. PRZESYŁANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA EOG)

Z założenia nie przekazujemy Twoich Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej. Jednak w związku z tym, że korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów dostarczających narzędzia do komunikacji (np. pocztę elektroniczną) może dochodzić do przekazywania Danych na serwery znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (poza Państwami Unii Europejskiej, Islandią, Norwegią i Lichtensteinem). Zewnętrzne podmioty dostarczające narzędzia do komunikacji zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowane mechanizmy zgodności, takie jak standardowe klauzule umowne.

W związku z korzystaniem z usług takich jak Google, Meta lub innych dostawców technologii, Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza EOG), w tym do USA. Przekazanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnych z RODO oraz dodatkowych środków technicznych, takich jak szyfrowanie i pseudonimizacja. Szczegóły dotyczące zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.

## X. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Okres przetwarzania przez Nas Danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady Dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania Danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (głównie cele marketingowe).

Po upływie właściwych okresów przetwarzania Dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane. „Okres przechowywania Danych osobowych” został odrębnie wskazany do każdej z czynności przetwarzania opisanej w punkcie VI. i VII. Polityki.

Gdy jesteś osobą, która korzysta z Naszych profili na portalach społecznościowych Twoje Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami wskazanymi w politykach prywatności tych portali społecznościowych. Linki do polityk prywatności portali społecznościowych znajdują się w pkt. VI. lit. e) Polityki.

## XI. TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH

Przysługują Ci następujące prawa:

- a. **prawo dostępu do Twoich Danych**, a więc prawo do uzyskania od Nas informacji, czy Twoje Dane są przetwarzane, a jeżeli tak to w szczególności informacje o celach przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania danych itp.;
- b. **prawo do uzyskania kopii Danych osobowych** podlegających przetwarzaniu;
- c. **prawo do sprostowania**, czyli prawo do poprawienia nieprawidłowych i/lub niekompletnych Danych;
- d. **prawo do usunięcia Danych** – np. gdy były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie zaprzestajemy dokonywania operacji na Danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziłeś/aś zgodę, oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania Danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- f. **prawo do przenoszenia Danych**, czyli prawo do uzyskania Danych w zorganizowanym, powszechnie stosowanym formacie umożliwiającym odczyt, albo prawo do żądania przeniesienia Twoich Danych bezpośrednio do innych administratorów, gdy jest to technicznie możliwe;
- g. **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu** (dotyczy głównie przetwarzania Danych w celach marketingowych);
- h. **prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych** – np. poprzez zmianę ustawień przeglądarki dot. plików cookies. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody;
- i. **prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeśli uważasz, że Twoje Dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

- j. **prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich Danych osobowych w związku z informowaniem o bezpieczeństwie Produktów.** Możesz również zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Danych w tym celu, chyba że przepisy prawa nakładają na nas obowiązek ich przetwarzania.

Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych przysługuje Ci, gdy:

- przetwarzanie Danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w której się znalazłeś/aś lub
- Dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli masz do Nas żądania związane z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych, skontaktuj się z Nami w sposób opisany w pkt. IV Polityki.

W przypadku potrzeby doprecyzowania zgłoszonego żądania skontaktujemy się z Tobą. Realizacja wniosku nastąpi w terminie do 30 dni od jego otrzymania, z możliwością przedłużenia o kolejne 30 dni w uzasadnionych przypadkach. W każdym przypadku poinformujemy Cię o przyczynie wydłużenia terminu. Podanie tych informacji nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do wykonania żądania. Niepodanie informacji będzie skutkowało odmową wykonania żądania. Żądanie możesz zgłosić osobiście lub za pomocą pełnomocnika.

Odpowiedzi na Twoje żądanie udzielimy w terminie miesiąca od jego otrzymania. Gdy będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi poinformujemy Cię o tym przed upływem tego terminu i wskażemy, dlaczego potrzebujemy więcej czasu na rozpatrzenie Twojego żądania.

Jeżeli zwróciłeś się do Nas z żądaniem w sposób elektroniczny, prześlemy Ci odpowiedź w formie elektronicznej, chyba że zażadasz, aby odpowiedź była przekazana w innej formie.

## XII. PROFILOWANIE

Automatycznie analizujemy Twoje aktywności w Sklepie, w tym przeglądane produkty i historię zakupów, w celu dostosowania ofert, reklam i promocji do Twoich preferencji. Profilowanie nie wpływa na Twoje prawa ani nie skutkuje decyzjami mającymi wpływ prawny. Możesz w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Nasze działania nie wywołują jednak skutku prawnego lub w podobny sposób istotnie na Ciebie nie wpływają. Oznacza to, że nie różnicujemy Twojej sytuacji od sytuacji innych klientów, nie ma to wpływu na pokazywane Ci ceny, nie różnicujemy warunków umów.

Możemy korzystać z profilowania w celu analizowania i identyfikacji potencjalnych zagrożeń związanych z Produktami. Działania te są podejmowane wyłącznie w celu zapewnienia Twojego bezpieczeństwa i nie wywołują skutków prawnych ani w inny sposób istotnie na Ciebie nie wpływają.

Klienci mają prawo zgłosić sprzeciw wobec działań związanych z profilowaniem ich danych osobowych. Sprzeciw można zgłosić za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w punkcie V Polityki. Sprzeciw zostanie rozpatrzony niezwłocznie, a profilowanie zostanie wstrzymane, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

## XIII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (np. na komputerze / tablecie / smartfonie) osób odwiedzających nasz Sklep i przeznaczone są do korzystania ze Sklepu, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala.

Głównym celem plików cookies jest ułatwienie Ci korzystania ze Sklepu i spowodowanie, by Sklep była bardziej przyjazny. Informacje zbierane za pomocą plików cookies są przechowywane m.in. w celach



utrzymania Twojej sesji w Sklepie, pomagają nam ulepszać Sklep poprzez dokonywanie szacunków dotyczących statystyk użytkowania Sklepu, pomagają dostosowywać wygląd Sklepu do Twoich indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb.

Przechowywana informacja lub uzyskiwanie do niej dostępu nie spowoduje zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu ani w oprogramowaniu zainstalowanym na nim.

W ramach Strony wykorzystujemy cztery typy plików cookies:

- a. **pliki cookies sesyjne:** zbierają informacje o Twoich czynnościach i istnieją tylko w czasie trwania danej sesji, która rozpoczyna się w momencie wejścia do Sklepu i kończy się z chwilą opuszczenia Sklepu. Po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu urządzenia końcowego zapisane informacje są usuwane z pamięci. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie Danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia;
- b. **pliki cookies trwałe:** są przechowywane w pamięci Twojego urządzenia i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm plików cookies trwałych nie pozwala na pobieranie Danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia;
- c. **pliki cookies własne:** zamieszczane przez Nas, które zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Sklepu;
- d. **pliki cookies zewnętrzne:** odczytywane przez systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich.

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem tych plików cookies, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną.

Po wejściu do Sklepu do czasu aż wyrazisz zgodę wszystkie pliki cookies (poza niezbędnymi) pozostają zablokowane. Po wejściu do Sklepu, wszystkie pliki cookies poza niezbędnymi są blokowane do momentu uzyskania Twojej zgody. Możesz zarządzać swoimi preferencjami w dedykowanym panelu dostępnym w Sklepie. Możliwość modyfikacji zgody obejmuje kategorie cookies, takie jak funkcjonalne, analityczne i marketingowe. Możesz zarządzać, które pliki cookies pozostawić, a które wyłączyć. Musisz jednak pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie plików cookies może powodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu.

Jeżeli przeglądarka internetowa, z której korzystasz automatycznie wyraża zgodę na korzystanie z plików cookies i ich nie blokuje, zgodnie z polskimi przepisami założyliśmy, że wyrażasz zgodę na zapisywanie plików cookies na Twoim urządzeniu, przechowywanie w nich informacji oraz uzyskiwanie do nich dostępu. Zgodę możesz cofnąć poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w Twoim urządzeniu, przez które korzystasz z Naszego Sklepu.

Wykorzystujemy pliki cookies następujących podmiotów trzecich:

a. **Google Analytics**

W celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych (administrator cookies zewnętrznego: Google Ireland Limited spółka zarejestrowana i działająca zgodnie z prawem Irlandii (numer rejestracyjny: 368047) Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irlandia).

Google Analytics automatycznie gromadzi informacje o korzystaniu ze Sklepu. Informacje są, co do zasady, przekazywane i przechowywane w serwerach Google zlokalizowanych na całym świecie. Realizując te działania opieramy się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (ar. 6 ust. 1 lit f) RODO) polegającym na tworzeniu statystyk oraz ich analizie w celu optymalizacji Naszego Sklepu.

Aktywowaliśmy anonimizację adresu IP - Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej i przez to nie powinien być łączony z innymi danymi Google. Tylko wyjątkowo pełny adres IP jest przekazywany do serwerów Google i dopiero tam skracany.

W ramach Google Analytics nie gromadzimy danych pozwalających na identyfikację ani nie łączymy tych informacji w celu umożliwienia takiej identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

#### **b. Google AdWords**

Ten system zapewnia funkcje remarketingowe. Obsługuje je Google Ireland Limited spółka zarejestrowana i działająca zgodnie z prawem Irlandii (numer rejestracyjny: 368047) Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irlandia).

Dane osobowe przetwarzamy w celu marketingu własnych Produktów lub usług na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) polegającego na działaniach promocyjnych Administratora.

Dzięki Google AdWords wyświetlamy Ci reklamy w sieci Google w zależności od Twojego zachowania w Sklepie np. oglądając jakiś Produkt automatycznie jest pozostawiony w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie od Google i w ten sposób możemy przedstawiać Ci reklamę podczas korzystania przez Ciebie z Internetu, przeglądania innych stron w ramach sieci Google.

My tylko definiujemy grupy odbiorców, do których mają docierać reklamy, natomiast nie ponosimy odpowiedzialności za działania Google, który może te dane zestawiać z innymi Danymi osobowymi.

Ustawieniami możesz zarządzać bezpośrednio na stronie internetowej Google: <https://adssettings.google.com/>.

#### **c. Google Tag Manager**

To narzędzie umożliwia zarządzanie tagami. Dzięki niemu możemy kontrolować ruch i zachowanie użytkowników, zbierać informacje o skuteczności reklam i ulepszać Nasze działania. Narzędzie może uruchamiać inne tagi, które mogą zbierać Dane. Obsługuje je Google Ireland Limited spółka zarejestrowana i działająca zgodnie z prawem Irlandii (numer rejestracyjny: 368047) Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irlandia).

## **XIV. NARZĘDZIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

W Sklepie używamy wtyczek i przycisków udostępnianych przez portale społecznościowe: Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube.

Wchodząc do Sklepu Twoja przeglądarka wysyła informację do portali o tym, że ją odwiedziłaś/eś. Wtyczki i przyciski są częścią portali społecznościowych, dlatego Twoje wejście powoduje, że przeglądarka wysyła informację o żądaniu pobrania zawartości danego portalu społecznościowego do Sklepu.

Administratorzy serwisów mogą gromadzić informacje na Twój temat i wykorzystywać te informacje, aby dopasowywać do Ciebie warunki oglądania Sklepu. Mogą również wykorzystywać te informacje w swoich własnych celach np. optymalizacja własnych działań, dopasowywania do Ciebie Produktów.

Nawet jak nie jesteś zalogowany na portalu społecznościowym, przeglądarka może wysyłać zestaw informacji do administratorów portali społecznościowych. Zestaw informacji jest ograniczony w porównaniu do tego co jest przekazywane, gdy jesteś zalogowany na portalach społecznościowych.

Szczegółowe informacje znajdują się w regulaminach i politykach prywatności tych portali społecznościowych. Linki do polityk prywatności portali społecznościowych znajdują się w pkt VI. lit. e) Polityki.

Klienci korzystający z naszych profili w portalach społecznościowych mają prawo uzyskać szczegółowe informacje dotyczące cech i składu prezentowanych tam produktów. Informacje te są udzielane na żądanie za pomocą kanałów kontaktowych wskazanych w punkcie IV Polityki.

## XV. OPINIE W SKLEPIE INTERNETOWYM

- a. Klient Sklepu Internetowego ma możliwość dobrowolnego i nieodpłatnego wystawienia opinii dotyczącej zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym. Przedmiotem opinii może być także ocena, zdjęcie lub recenzja zakupionego produktu w Sklepie Internetowym.
- b. Sprzedawca po dokonanych zakupach w Sklepie Internetowym przekazuje dane niezbędne do stworzenia zaproszenia email firmie obsługującej proces ankietowania. Wysyłka ankiet oraz proces zbierania opinii w formularzach jest obsługiwany w pełni przez firmę TrustMate SA z siedzibą Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław. TrustMate SA wysyła do Klienta wiadomość email z prośbą o wystawienie opinii oraz linkiem do formularza online umożliwiającego jej wystawienie – formularz online umożliwia udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące zakupów, ich ocenę, dodanie własnego opisu dot. opinii oraz zdjęcia zakupionego produktu. W razie braku wystawienia opinii po otrzymaniu pierwszego zaproszenia do wystawienia opinii TrustMate może ponowić wysyłkę zaproszenia.
- c. Opinia może być wystawiona jedynie przez Klienta, który dokonał zakupów w Sklepie Internetowym Sprzedawcy.
- d. Wystawione przez Klienta opinie są publikowane przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym oraz wizytówce TrustMate.io.
- e. Wystawienie opinii nie może być wykorzystywane przez Klienta do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji wobec Sprzedawcy, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedawcy lub osób trzecich.
- f. Opinia może być wystawiona tylko do faktycznie zakupionych produktów w Sklepie Internetowym Sprzedawcy. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych/pozornych umów sprzedaży w celu wystawienia opinii. Autorem opinii nie może być także sam Sprzedawca ani jego pracownicy bez względu na podstawę zatrudnienia.
- g. Wystawiona opinia może zostać w każdym czasie usunięta przez jej autora.

## XVI. AKTUALIZOWANIE POLITYKI

Polityka prywatności oraz procedury związane z bezpieczeństwem produktów są weryfikowane co najmniej raz na 6 miesięcy lub każdorazowo po zmianie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności RODO, GPSR i PKE. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 13.12.2024 r.